

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Jelen szerződés felei, egyrészről a www.erehtar.hu weboldalt és webáruházat üzemeltető Érem Művészeti Kiadó Kft. (székhely: **1191 Budapest, Török u. 7.**, amely egyben a személyes ügyfélforgalom helye, postacím: 1675 - Budapest, Pf. 21., cégjegyzékszám: 01-09-702459, adószám: 11906591-2-43, NEHITI regisztrációs szám: PR7663, adatkezelési nyilvántartási szám: NAIH-50756/2012) - a továbbiakban Kereskedő, másrészről minden jogképes természetes és jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet – a továbbiakban Megrendelő –, amennyiben az itt megfogalmazott Általános Szerződési Feltételeket (a továbbiakban ÁSZF) elfogadja, és magára nézve kötelezőnek ismeri el.

1. A honlapon, a webáruházban vásárolni csak a jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban ÁSZF) elfogadásával lehet.
2. A honlapon, a webáruházban történő vásárlás távértékesítésnek számít. A jelen szerződési feltételeket letölthető formátumban itt találja, azt teljes egészében [saját gépére letöltheti](#), tárolhatja. A Kereskedő ily módon tesz eleget a 2001. évi CVIII. tv. 4-5. §-ban, illetve a 45/2014 (II.26.) Kormányrendelet 11. és 15. §-ban előírt hozzáférési kötelezettségének.

A szerződéskötés menete

3. A weboldalon, a webáruházban történő vásárláshoz előzetes regisztráció nem szükséges.
4. A webáruházban éremművészeti érmekeket, utánveret érmekeket kínálunk. Ajánlatunkban pénzek nem szerepelnek. Az egyes termékek témájuk szerint, éremművészeti eljárás szerint és anyaguk szerint kerültek csoportosításra. A honlap fejlécében található EMLÉKÉRMEK menüpont minden oldalon és aloldalon látható, bármikor felkereshető. Ezen belül az összes termék elérhető, illetve az előbb felsorolt csoportosítások szerint szűkíthető a keresési kínálat.
5. A kollekció témája szerint megkülönböztetünk pénztörténeti utánvereteket, azaz valaha volt érmék érem utánvereteit, illetve egyedi tervezésű emlékérmeket. Mindkét csoport tovább szűkíthető aszerint, hogy az adott termék éremsorozat, azaz kollekció, éremszett vagy egyedi érem termék része.
6. Éremművészeti eljárás szerint megkülönböztetésre került az aranyozott, ezüstözött, részaranyozott, illetve festett érem. Az érdeklődés iránya szerint ezek mentés történhet a termékek szűkítése.
7. Külön kiemelésre kerültek a nemesfémből – aranyból, ezüsből – készült termékek, melyek így könnyen kiemelhetők, megtalálhatók. Az aranyozott, ezüstözött termékek ugyan szintiszta bevonattal rendelkeznek, de értelemszerűen nem tekinthetők nemesfémből készülteknek, így azok itt nem kerülnek felsorolásra. Az ezüsből készült, majd színarannyal bevont termékek ezüst terméknek minősülnek.
8. A kínált termékek egységes módon kerülnek rögzítésre, és bármi módon is keresett, talált rájuk, az egyes termékekről a következő adatok kerülnek rögzítésre, így ezek szolgálnak tájékoztatásul:
 - a. termék neve,
 - b. termék bruttó egységára,
 - c. termék azonosítója,
 - d. rövid leírás,
 - e. egy vagy több kép a termékről,
 - f. termék érem adatai.
9. Minden érem bemutató oldalán megtalálható egy megrendelőszelvény, így a termékek egymástól függetlenül, önállóan rendelhetők. A honlap nem alkalmaz kosár funkciót, azaz több termék rendelése esetén azokat külön-külön lehet megrendelni önálló rendeléseként.
10. A rendelési szelvény egységes, a kért adatok megadásával, majd a Megrendelés gombra kattintva történik a megrendelés. Felhívjuk figyelmét, hogy minden megrendelés fizetési kötelezettséget – a megrendelt termék teljes vételára + postaköltség – von maga után.

11. A honlapon, webáruházban Ön által megrendelt termékekről kiállított elektronikus megrendelés írásba foglalt szerződésnek minősül, azt ügyviteli rendszerünkben rögzítjük, dolgozzuk fel. Minden egyes megrendelése az ügyviteli rendszerünkben hozzáférhető, visszakereshető, ügyfélszolgálatunk kérésére tájékoztatást ad róla.
12. A honlapon, webáruházban történt megrendeléseiről e-mailben értesítjük, az Ön által megadott e-mail címre küldött levélben a megrendelés rögzítését követően. A megrendelések feldolgozása részben elektronikusan, részben emberi munkával történik. Az esetleges elütésekből származó hibákat az általunk kiküldött leveleken, számlákon tapasztalhatja. A téves termék adatok megadása a társaságunk felelőssége. Mindkettőre kiterjedően kérjük, hogy figyelmesen ellenőrizze a megrendelés visszaigazolását, az általunk küldött leveleket, számlákat, és ha hibát, eltérést tapasztal, akkor arról ügyfélszolgálatunkat telefonon vagy válasz e-mail-ben tájékoztassa. A bejelentett hibákat haladéktalanul javítjuk. Telefon: 06 1 297-6110, e-mail: erem@eremtar.hu.

Költségek

13. Minden megrendelés a megrendelt termékek egységára és darabszáma függvényében fizetési kötelezettséget von maga után az Ön részére. Ezt Ön a megrendelés elküldésével kifejezetten tudomásul veszi.
14. A termékek vételára, egységára bruttó értéken kerül feltüntetésre, azaz az ár tartalmazza az ÁFA-t.
15. Kereskedő külön csomagolási költséget nem számol fel, de minden kiküldött csomag esetén postadíjat igen. Ennek mértéke egységesen 720 Ft csomagonként. Ha a megrendelést Kereskedő csak több csomagban tudja teljesíteni, az áruk beszerzésének eltérő ideje, módja miatt, a megrendelés teljesítési ütemezése, csomagméreti korlátok miatt, stb. akkor minden kiküldött csomag után felszámolja a postadíjat.

Fizetési és szállítási feltételek

16. Kereskedő a megrendelt árut házhoz szállítja, a megrendeléskor megadott, illetve ha a megrendelés vevőkód megadásával történt, akkor a korábban megadott címre. A szállításhoz Kereskedő külső szolgáltatást vesz igénybe, a Magyar Posta Zrt. vagy a GLS Hungary Kft., illetve egyéb futárszolgálat révén.
17. Megrendelő a megrendelés elküldésével kifejezett hozzájárulását adja ahhoz, hogy Kereskedő a nevét, levelezési címét a szállító külső cégnek átadja abból a célból, hogy az a csomagot ki tudja szállítani Megrendelő részére.
18. A kiszállított csomag utánvétes küldeményként jut el Megrendelőhöz, és az ellenértékét a csomag átvételével egyidejűleg kell megfizetnie a csomagot kiszállító cég munkatársának. A fizetés történhet készpénzzel vagy bankkártyával a szállító cég rendelkezése szerint.

Kellékszavatosság

19. Megrendelő hibás teljesítés esetén a Kereskedővel szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.
20. Megrendelő választása szerint az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat.
21. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Megrendelő viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.
22. Megrendelő köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Megrendelő a szerződés

teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. Használt dolog esetén ez a határidő legfeljebb egy év.

23. A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igény érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele. Megrendelőnek csak a vásárlás dátumát kell igazolnia. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Megrendelő köteles bizonyítani, hogy a felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.
24. Kereskedőt nem terheli szavatossági kötelezettség,
 - a. ha a hibát a jogosult a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy
 - b. ha a hibát a jogosultnak a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett.

Termékszavatosság

25. Ingó dolog (termék) hibája esetén Megrendelő – választása szerint – a kellékszavatosság vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.
26. Termékszavatossági igényként Megrendelő kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.
27. A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.
28. Termékszavatossági igényét Megrendelő a terméknek a Kereskedő általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.
29. Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Megrendelőnek kell bizonyítania.
30. Kereskedő kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:
 - a. a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
 - b. a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
 - c. a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.
31. Kereskedőnek a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.
32. Megrendelő ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

Jótállás

33. A szerződés hibátlan teljesítéséért a Kereskedő felel, és a jótállás egy éves időtartama alatt a felelősség alól csak akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.
34. A jótállás keretében Megrendelő a jótállási idő alatt felmerülő minőségi kifogás esetében lényegében a szavatossági jogokat (kijavítást, kicserélést, árszállítást, elállást) – de kedvezőbb feltételekkel – érvényesítheti.
35. Ugyanazon hiba miatt Megrendelő kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont a jótállásból fakadó jogok a kellékszavatosságból és a termékszavatosságból eredő jogosultságoktól függetlenül megilletik.

Elállási jog

36. Megrendelőt az árunak a megrendelő vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától kezdődően 14 napon belül indokolás nélküli elállási jog illeti meg.
37. A 41. pontban foglaltak nem érintik a megrendelő azon jogát, hogy az elállási jogát a szerződéskötés napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja.
38. Megrendelőt a szerződés megkötése, azaz a megrendelésének visszaigazolása előtt megilleti az ajánlat visszavonásának joga, ami a szerződés megkötésére kiterjedő ajánlati kötöttséget megszünteti.
39. Megrendelő az elállási jogát úgy gyakorolhatja, hogy a Kereskedőhöz köteles eljuttatni (például postán, telefaxon vagy elektronikus úton küldött levél útján) (az alábbi címre: Magyar Érmeforgalmazó Kft. 1675 - Budapest, Pf. 55.), erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozatát.
40. Amennyiben az elállás a termék átvétele után történik, úgy Megrendelőnek az elállási nyilatkozattal együtt vagy legkésőbb további 14 napon belül vissza kell küldenie az elállásban érintett terméket, termékeket is változatlan formában. A termék visszaküldésének közvetlen költségét Megrendelő viseli.
41. Az elállás céljából felhasználhatja az alábbi elállási nyilatkozat mintát, vagy [letöltheti innen](#).
Címzett:
Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási jogomat az alábbi termék/ek adásvételére irányuló szerződés tekintetében:
Szerződéskötés vagy átvétel időpontja:
Elállásban érintett termék/ek:
A fogyasztó neve:
A fogyasztó címe:
A fogyasztó aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)
Kelt
42. Elállás esetén a Kereskedő haladéktalanul, de legkésőbb az elállási nyilatkozat és a visszaküldött termék/ek kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatéríti Megrendelőnek a vételárát és az elsődleges kiküldés postaköltségét, amennyiben azokat Megrendelő már kifizette.

Ügyfélszolgálat, panaszkezelés, vitarendezés

43. Amennyiben a Megrendelőnek bármelyik megrendelésével kapcsolatban kérdése, panasza van, elsősorban forduljon a Kereskedő ügyfélszolgálatához, ahol szakértő kollégák állnak rendelkezésére. Elérhetőségük telefonon 06 1 297-6110, e-mail: erem@eremtar.hu. A panaszkezelés helye a Kereskedő székhelye, 1191 Budapest, Török u. 7.
44. Az ügyfélszolgálat a bejelentett panaszt legfeljebb 30 napon belül köteles kivizsgálni és választ adni Megrendelőnek a panasz megtételének módján, illetve mindenképp írásban, ha a panaszt alaptalannak tartja, nem fogadja el.
45. Megrendelőnek joga van elutasított panaszával a Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testülethez (1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310. Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10., e-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu, fax: 06 (1) 488 21 86, telefon: 06 (1) 488 21 31) fordulni. Kereskedő a Békéltető Testület által indított eljárásban köteles együttműködni.

Záró rendelkezések

46. Kereskedő a honlapján sütiket (cookie) használ. A süti (cookie) egy kis fájl, amely akkor kerül a számítógépre, amikor Megrendelő a webhelyet meglátogatja. A süti általánosságban

megkönnyítik a weboldal használatát a felhasználók számára, információt gyűjtenek, megjegyzik a látogató egyéni beállításait, stb.

47. Megrendelő a sütiket ellenőrizni, be-, illetve kikapcsolni a saját böngésző programjában tudja. A legtöbb böngésző alapértelmezettként automatikusan elfogadja a sütiket, de ezek általában megváltoztathatóak. A böngésző adott esetben felajánlja a választás lehetőségét, hogy a felhasználó szeretne vagy nem sütiket engedélyezni.
48. Fontos tudni, hogy a sütik célja a weboldal használhatóságának és folyamatainak megkönnyítése vagy lehetővé tétele, a cookie-k alkalmazásának megakadályozása vagy törlése által előfordulhat, hogy a Megrendelő nem lesz képe a weboldal funkcióinak teljes körű használatára, illetve hogy a weboldal a tervezettől eltérően fog működni a böngészőben.
49. A honlap tartalma (szövegek, képek, animációk, videók) a Magyar Értéktudományi Alapítvány Kft. tulajdonát, illetve használati jogát képezik, valamint a szerzői jog védelme alatt állnak. A weboldal bármely tartalmi eleme a tulajdonos hozzájárulása nélkül nem felhasználható.
50. Jelen ÁSZF közzétételével és külön [PDF fájlformátumban letölthetővé tételével](#) Kereskedő az ÁSZF-et oly módon tette hozzáférhetővé, amely lehetővé teszi a Megrendelő számára, hogy tárolja és előhívja azt.
51. A távollévők között kötött szerződésekről a 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről, illetve a 45/2014 (II.26.) Kormányrendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól az irányadóak.

Budapest, 2017. október 20.